

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, op 28 september 2018, onder kenmerk 27/2018 AL.

Artikel 1 Algemeen:

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd voor en door MaxCar Beheer B.V. (KvK: 14619476) alsmede alle (al dan niet (on)middelrijk) aan haar gelieerde vennootschappen die verklaren deze algemene voorwaarden te gebruiken, waaronder in ieder geval;
- Charles Feijts Bedrijfswagens Venlo B.V. (KvK: 12031698);
 - Buca Hydrauliek & Trailer B.V. (KvK: 14036837);
 - Charles Feijts Bedrijfswagens Born B.V. (KvK: 14022250);
 - Charles Feijts Services B.V. (KvK: 14026888);
 - Charles Feijts Bedrijfswagens B.V. (KvK: 14054262);
 - BUCA Hydrauliek Heerlen B.V. (KvK: 14051999);
 - Charles Feijts Verhuur B.V. h.o.d.n. MaxCar Lease (KvK: 14624017).
- 1.2 Alle in lid 1 hiervoor bedoelde en benoemde vennootschappen zullen hierna gezamenlijk (in enkelvoud) worden aangeduid als "Charles Feijts Groep", afgekort: "CFG".
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "**contractspartner**": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CFG in een (contractuele) relatie staat of komt te staan, van welke aard dan ook, waaronder (doch niet uitsluitend) als afnemer, opdrachtgever, huurder, koper, huurder, etc., dan wel die (rechts-)persoon die gebruik maakt van de diensten van CFG.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "**schriftelijk**": per post of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid:

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met CFG. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en acceptaties door CFG gedaan en op alle overeenkomsten, de totstandkoming en uitvoering hiervan hieronder begrepen, waarbij CFG partij is.
- b. De contractspartner van CFG aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht.
- c. Deze voorwaarden zijn nadrukkelijk ook van toepassing op deel- en/of vervolgopdrachten, alsmede op aanvullingen en/of wijzigingen van overeenkomsten en nadere afspraken.
- d. Indien CFG met de contractspartner meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds

de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

- e. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met CFG, voor de uitvoering waarvan door CFG van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- f. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden van de contractspartner worden door CFG hierbij nadrukkelijk verworpen. Deze zijn dan ook niet van toepassing op de betreffende aanbieding van, acceptatie door of overeenkomst met CFG, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd voor een specifieke overeenkomst door een statutair bestuurder van CFG. In elk geval zullen deze algemene voorwaarden altijd prevaleren.
- g. Indien en voor zover aanbiedingen, acceptaties of overeenkomsten uitdrukkelijk en rechtsgeldig enige van deze voorwaarden afwijkende bepaling bevatten zonder dat de toepassing van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Dergelijke overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst. Aan een dergelijke afwijking kunnen dan ook geen rechten worden ontleend voor andere c.q. vervolg-overeenkomsten.
- h. Alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn ook op overeenkomsten van verhuur van (vervangende) voertuigen door CFG van toepassing, behoudens indien daarvan in de overeenkomst of in de desbetreffende toepasselijke algemene voorwaarden (BOVAG-voorwaarden) wordt afgeweken.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding:

- 3.1 Mededelingen door CFG kunnen alleen in schriftelijke vorm bindend plaatsvinden.
- 3.2 Offertes, aanbiedingen en verstrekking van informatie zijdens CFG zijn altijd vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op dat moment geldende wetenschap, prijzen en specificaties. Zij houden slechts een uitnodiging aan de contractspartner in tot het doen van een aanbod dat door CFG uitdrukkelijk geaccepteerd dient te worden.
- 3.3 Indien een overeenkomst door een (daartoe onbevoegde) medewerker van CFG met een de contractspartner wordt gesloten, zonder expliciete (schriftelijke) instemming van CFG, heeft CFG de bevoegdheid deze overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na ondertekening door de contractspartner.
- 3.4 Aanbiedingen, acceptaties en overeenkomsten zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door CFG bevestigd zijn.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet per definitie voor vervolgopdrachten.
- 3.6 Offertes en aanbiedingen van en verstrekking van informatie door CFG vervallen na veertien (14) werkdagen. CFG heeft het recht haar aanbiedingen binnen dertig (30) dagen na

- ontvangst van aanvaarding door de contractspartner te herroepen.
- 3.7 Indien geen schriftelijke overeenkomst/bevestiging door CFG is afgegeven, worden de afleveringsbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke dan ook geacht worden de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.8 Bij gebreke van een schriftelijke opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst, is er ook sprake van een overeenkomst wanneer de contractspartner de relevante zaken en bescheiden aan CFG afgeeft die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht of aanvang van de werkzaamheden door CFG.
- 3.9 CFG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CFG is uitgegaan van door de contractspartner verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. CFG mag de door de contractspartner verstrekte gegevens als correct beschouwen en de offerte c.q. het aanbod daarop baseren.
- 3.10 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij, door ondertekening van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijk persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.11 Mondeling door (medewerkers van) CFG opgegeven reparatiekosten betreft een opgave bij benadering. Indien de prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden zal CFG de contractspartner onmiddellijk in kennis stellen. Indien de contractspartner de overeenkomst vanwege de verwachte prijsstijging wenst te ontbinden, dient hij zijn zaak onmiddellijk op te halen. CFG zal alsdan de zaak ter beschikking stellen indien contractspartner de reeds door CFG gemaakte kosten aan CFG voldoet. Indien contractspartner zijn zaak gedurende vijf (5) dagen na voornoemde mededeling terzake de prijsstijging bij CFG ter reparatie laat, gaat hij met de verhoging van de reparatiekosten akkoord en is hij die aan CFG verschuldigd.
- 3.12 Afbeeldingen, catalogi, prospectussen, maten, gewichtsopgaven en overige door CFG verstrekte gegevens zijn enkel indicatief en bedoeld om een beeld te geven van de zaak. Deze zijn dan ook niet bindend en daar kunnen geen rechten aan worden ontleend. Afwijkingen door CFG zijn derhalve toelaatbaar, waarbij de CFG in geval van tussentijdse modelwijziging sowieso gerechtigd is, zonder voorkennis of medeweten van de contractspartner, technisch noodzakelijke wijzigingen aan te (laten) brengen in door haar verkochte of bij haar ter repartie aangeboden voertuigen, hun uitrusting en/of onderdelen.
- 3.13 CFG zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.14 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft CFG het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4 Levertijden en leveringen:

- 4.1 Opgegeven levertijd of reparatieduur is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De contractspartner kan daaraan geen rechten ontleen.
- 4.2 In elk geval vangt een leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode pas aan wanneer overeenstemming is bereikt over alle (technische) details, alle nodige data, de prijs, et cetera, en nadat alle benodigde gegevens in het bezit zijn van CFG en de overeengekomen geldbedragen, aanbetalings of termijnbedragen zijn voldaan.
- 4.3 CFG is te allen tijde gerechtigd wegens gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de leveringstermijn en/of de uitvoeringsperiode te verlengen met de benodigde tijd.
- 4.4 Indien meerwerk aan de orde is, zal de leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode worden verlengd met de benodigde tijd om het meerwerk te kunnen uitvoeren.
- 4.5 Indien het werk onuitvoerbaar is vanwege weersomstandigheden, zal de leveringstermijn en/of uitvoeringsperiode worden verlengd met de termijn van vertraging die daardoor is ontstaan en tot op het moment dat de weersomstandigheden zijn verbeterd en het werk uitgevoerd kan worden.
- 4.6 Het werk zal geacht worden te zijn opgeleverd wanneer:
A de contractspartner de zaken of werkzaamheden heeft goedgekeurd;
B de zaken of werkzaamheden gebruikt zijn of in ontvangst zijn genomen door de contractspartner;
C CFG de contractspartner schriftelijk (of per e-mail) op de hoogte heeft gesteld van de werkzaamheden die opgeleverd zijn en de contractspartner niet binnen twee (2) weken na ontvangst van het schrijven schriftelijk te kennen heeft gegeven aan CFG of de werkzaamheden wel/niet zijn goedgekeurd.
- 4.7 Wanneer een gedeelte van een opdracht gereed is, kan CFG te harer keuze dit gedeelte reeds leveren, dan wel eerst in zijn geheel leveren wanneer de gehele opdracht gereed is.
- 4.8 Levering geschiedt ter plaatse van de betreffende vestiging van CFG. De contractspartner zal de gekochte of bewerkte/gerepareerde zaak daar in ontvangst nemen c.q. ophalen, tenzij uitdrukkelijk (schriftelijk) anders is overeengekomen.
- 4.9 CFG heeft aan haar leveringsplicht voldaan door aanbidding van het gekochte of bewerkte aan de contractspartner op de daartoe overeengekomen datum, met dien verstande dat CFG te allen tijde gerechtigd is vervroegd te leveren. Het aanbod tot levering wordt met levering gelijk gesteld.

- 4.10 Indien de gekochte of bewerkte zaak, om welke reden dan ook, niet is afgehaald binnen één (1) week na de overeengekomen leverdatum of de datum waarop CFG aan contractspartner heeft meegedeeld (vervroegd) te kunnen leveren, is CFG gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen conform het bij CFG geldende tarief, zijnde € 10,00 per dag.
- 4.11 Wanneer de contractspartner in gebreke blijft met in ontvangstneming van het gekochte of bewerkte zal CFG deze tot 30 dagen na aanbieding opslaan. De kosten van (retour-)vracht, opslag en andere noodzakelijke kosten komen voor rekening van de contractspartner. CFG zal contractspartner alsdan schriftelijk (of per e-mail) berichten dat deze het gekochte of gerepareerde tegen directe betaling kan (doen) afhalen. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen en na aanzegging is CFG gerechtigd het gekochte of gerepareerde aan een derde te verkopen of hier anderszins over te beschikken. De verplichting van contractspartner tot betaling van de koopsom of reparatiesom komt hierdoor niet te vervallen. Contractspartner heeft in dat geval recht op de opbrengst van het verkochte onder aftrek van door CFG gemaakte kosten, alsook verminderd met hetgeen hij voorts ter zake enige (andere) verplichting nog aan CFG verschuldigd is.
- 4.12 De geleverde zaken zijn vanaf levering voor rekening en risico van contractspartner. Indien contractspartner de gekochte of bewerkte zaak niet afhaalt binnen een week na de overeengekomen leverdatum of de datum waarop CFG aan contractspartner heeft meegedeeld (vervroegd) te kunnen leveren, zijn alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies van de gekochte of bewerkte zaak, door welke oorzaak dan ook, voor rekening en risico van de contractspartner.
- 4.13 Vervangen materialen of onderdelen worden alleen dan ter beschikking van de opdrachtgever gesteld, indien dit bij de reparatieopdracht nadrukkelijk, schriftelijk is verzocht en overeengekomen. In alle andere gevallen worden deze materialen eigendom van CFG zonder dat de contractspartner op enigerlei vergoeding ter zake aanspraak kan maken. Wanneer een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de CFG en een garantiegever, zoals een fabrikant of een importeur, kan CFG weigeren de onderdelen af te geven, ook wanneer dit bij de reparatieopdracht nadrukkelijk was verzocht c.q. overeengekomen.
- 4.14 CFG maakt bij uitvoering van de overeenkomst gebruik van nieuwe onderdelen of, wanneer dat overeengekomen is dan wel met betrekking tot een bepaald onderdeel gebruikelijk is, van ruilonderdelen.
- 4.15 CFG behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren, mits deze dezelfde normale gebruikseigenschappen bezitten als de oorspronkelijk bestelde zaken, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen. Contractspartner heeft geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding. Contractspartner heeft evenmin het recht om verplichtingen jegens CFG op te schorten.
- 4.16 Wanneer zaken en/of onderdelen tijdens de uitvoering van de opdracht tijdelijk door CFG aan contractspartner ter beschikking worden gesteld, met de intentie dat deze zaken en/of onderdelen op een later moment weer door CFG aan contractspartner ter beschikking worden gesteld voor verdere uitvoering van de overeenkomst door CFG, is geen sprake van levering c.q. oplevering door CFG aan contractspartner. Met deze ter beschikkingstelling van de zaken en/of onderdelen door CFG aan contractspartner, krijgt contractspartner dan ook geen rechten die ontstaan als gevolg van levering c.q. oplevering, alsook kan zij op dergelijke rechten geen aanspraak maken.
- 4.17 De contractspartner is verantwoordelijk voor de zaken en/of onderdelen – als bedoeld in artikel 4.16, die tijdens de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) door CFG aan contractspartner ter beschikking zijn c.q. worden gesteld en aansprakelijk voor de schade die tijdens deze periode aan deze zaken en/of onderdelen wordt aangebracht. Deze verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid heeft ook betrekking op het vervoer van deze zaken en/of onderdelen, zowel van als naar de locatie van CFG, ongeacht of deze goederen door contractspartner, CFG dan wel een door contractspartner aan te wijzen derde worden getransporteerd.
- 4.18 De contractspartner is verplicht het gekochte tegen het WA- en cascorisico te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode vanaf het moment dat hij over zaken en/of onderdelen kan beschikken tot aan het moment dat de eigendom door hem wordt verkregen, in het bijzonder voor de periode dat zaken en/of onderdelen tijdens de uitvoering van de opdracht tijdelijk door CFG aan contractspartner ter beschikking zijn gesteld. Contractspartner dient CFG desgewenst inzage in en kopieën van de verzekeringspolis(sen) te geven.

Artikel 5 Prijzen:

- 5.1 Alle prijzen luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden, alsmede de kosten van rijklaar maken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Prijzen zijn gebaseerd op levering vanuit een vestiging van CFG, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen. Bij (af)levering elders op verzoek van de contractspartner zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.

- 5.3 Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop of opdrachtverstrekking geldende prijzen en werkplaatstarieven. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (b.v. door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, fabrieks- en/of importeursprijzen e.d.) is CFG gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs overeenkomstig vorenbedoelde stijging te verhogen. De contractspartner is te allen tijde aan de prijsverhoging gebonden.
- 5.4 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. Het uurtarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CFG, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De prijs van de te leveren of te produceren zaken wordt bepaald aan de hand van de door CFG op datum overeenkomst vastgestelde prijzen.
- 5.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.
- 5.6 Ruilmotoren/ruildelen worden slechts geleverd tegen inlevering van een oude ruilmotor/ruildeel, welke niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet mag zijn en waaraan de diverse delen op normale wijze te revideren zijn. Wordt een ruilmotor/ruildeel met zodanige gebreken wel ingeleverd, dan komen de hogere kosten ten laste van de contractspartner.

Artikel 6 Annulering:

- 6.1 Annulering is alleen mogelijk met uitdrukkelijke, schriftelijke instemming van CFG. Indien de contractspartner, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, worden in elk geval de volgende annuleringskosten door CFG bij de contractspartner in rekening gebracht:
- bij annulering van door de contractspartner bestelde onderdelen: 5% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 25,00;
 - bij annulering van een door de contractspartner bestelde bedrijfswagen, welke door CFG nog niet is geregistreerd: 10% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 1.000,00;
 - bij annulering van een door de contractspartner bestelde bedrijfswagen, welke door CFG wel is geregistreerd: 20% van de overeengekomen prijs met een minimum van € 2.000,00;
 - bij annulering van een opdracht van de contractspartner tot specifieke opbouw voor c.q. ten behoeve van een bedrijfswagen: 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 2.000,00.

- 6.2 Voornoemde annuleringskosten worden door CFG bij de contractspartner in rekening gebracht onverminderd het recht van CFG op volledige schadevergoeding, waaronder begrepen gedeelde winst. CFG zal de contractspartner een separate factuur toesturen voor de annuleringskosten. Indien de contractspartner de factuur voor de annuleringskosten niet binnen vijf (5) werkdagen heeft betaald, kan CFG de contractspartner mededelen dat nakoming van de gesloten overeenkomst wordt verlangd en in dat geval kan de contractspartner geen beroep meer doen op annulering.
- 6.3 Voor zover CFG voor haar prestatie afhankelijk is van toeleveranciers en zij zich neer dient te leggen bij de annulering van haar orders door een of meer van deze leveranciers is zij gerechtigd tot het eveneens annuleren van de aan haar verstrekte opdrachten met de contractspartner, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, ongeacht het tijdstip waarop deze annulering plaatsvindt.

Artikel 7 Overmacht:

- 7.1 In het geval dat er sprake is van overmacht aan de zijde van CFG worden haar leverings- en andere verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht situatie.
- 7.2 Als de overmacht situatie drie maanden na de datum waarop CFG in gebreke zou zijn gekomen nog voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 7.3 Indien CFG bij het intreden van de overmacht situatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of alsnog gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde af te leveren c.q. het uitgevoerde of uit te voeren deel afzonderlijk te factureren en is de contractspartner gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 7.4 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt naast hetgeen de wet hieromtrent bepaalt verstaan: elke door onvoorziene omstandigheden ontstane situatie ten gevolge waarvan uitvoering van de overeenkomst door CFG bezwaarlijk of onmogelijk wordt, waarvan in ieder geval (maar niet beperkt tot) sprake is in situatie van: oorlog of oorlogsgevaar, dan wel enige daarop lijkende situatie, onverschillig of Nederland hier al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuur-rampen, overstroming, brand, bliksemingslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen en/of andere vernietiging in fabrieken of magazijnen, storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, boycot, bedrijfsbezetting, ongevallen, staking, blokkade, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstoffen, grondstoffen of hulpmaterialen, transportbelemmeringen, door het gezag

- uitgevaardigde verboden of opgelegde beperkingen, annuleringen door of het anderszins niet leveren van toeleveranciers c.q. derden, vorst(verlet), epidemieën, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn(en), werkplaats(en) of ander bedrijfsterreinen van de CFG dan wel tijdens transport, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het aangaan van de overeenkomst te voorzien was, alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de CFG wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de CFG kan worden verlangd.
- 7.5 Het in dit artikel bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van CFG en andere door CFG ingeschakelde derden (be)treffen.
- Artikel 8 Aansprakelijkheid:**
- 8.1 CFG is slechts aansprakelijk voor (directe) schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van CFG in de uitvoering van haar verplichtingen van de overeenkomst met de contractspartner. Indien door CFG geleverde zaken gebrekkig zouden zijn, is de aansprakelijkheid van CFG jegens de contractspartner in elk geval beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garantie" in artikel 9 is bepaald.
- 8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CFG aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan CFG toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de contractspartner aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Indien CFG krachtens artikel 8.1 gehouden zou zijn enige schade aan de contractspartner te vergoeden, betreft dat uitsluitend schade waartegen CFG verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had moeten zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Met het hier bepaalde wordt bedoeld een schadeplafond vast te leggen.
- 8.4 CFG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan gedeerde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie (bedrijfsschade), schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingsschade en persoonlijke of immateriële schade.
- 8.5 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen van of door CFG, is CFG nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij CFG bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij CFG steeds de bedoeling van de contractspartner als leidraad en uitgangspunt neemt, maar aan welke adviezen de contractspartner nimmer enig recht kan ontlenen.
- 8.6 De contractspartner dient bij overhandiging c.q. (af)levering van een voertuig, in verband met een reparatieopdracht of anderszins, alle losse eigendommen uit het voertuig te nemen. CFG is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies en/of beschadiging van losse eigendommen in of aan het voertuig en voor de schade die de losse eigendommen aan het voertuig veroorzaken.
- 8.7 CFG is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waartegen CFG in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor haar rekening te doen komen.
- 8.8 De ter reparatie aan CFG door de contractspartner geleverde zaken blijven voor risico van de contractspartner, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie zijdens CFG en niet in redelijkheid van de contractspartner verlangd kan worden dat hij de geleverde zaken voor het bovenstaande risico verzekert.
- 8.9 Wanneer het gaat om een reparatie of andere werkzaamheden door CFG aan een voertuig van de contractspartner, dient de contractspartner steeds zelf zijn voertuig te verzekeren tegen diefstal en schade gedurende het verblijf van het voertuig bij CFG in verband met een reparatie, controle of een beurt. Dit geldt ook voor een proefrit. Mocht tijdens het verblijf op het terrein van CFG of tijdens een proefrit schade aan ontstaan, zoals bijvoorbeeld aan een auto of aan andere zaken van de contractspartner of van derden, dan dient de contractspartner eerst zijn eigen verzekeraar aan te spreken, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 8.10 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot een uitkering overgaat of de aansprakelijkheid anderszins niet door enige verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid van CFG te allen tijde beperkt tot ten hoogste het nettofactuurbedrag van de betreffende opdracht of de betreffende levering.
- 8.11 CFG is niet aansprakelijk voor door haar, op verzoek van de contractspartner, aan derden uitbestede leveringen en werkzaamheden.
- 8.12 CFG is niet aansprakelijk voor schade wegens overschrijden van leveringstermijnen en voor schade als gevolg van gebrekkige

- medewerking of foutieve of onvolledige informatie van de zijde van de contractspartner.
- 8.13 CFG is niet aansprakelijk wegens schending van intellectuele eigendom of andere rechten van derden die voortvloeien uit het gebruik van gegevens welke door de contractspartner ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt. De contractspartner vrijwaart CFG voor aanspraken van derden die hierop gebaseerd zijn.
- 8.14 Wanneer CFG wordt geattendeerd op een gebrek aan een door haar geleverde zaak dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt CFG contractspartner daarvan onverwijld in kennis. Indien contractspartner zich na de schriftelijke kennisgeving niet onverwijld tot CFG wendt, komen alle mogelijke aanspraken van contractspartner uit dien hoofde te vervallen. Dit brengt met zich mee dat CFG, noch fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door contractspartner geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet daartoe beperkt, eventuele gevolgschade.
- 8.15 De contractspartner vrijwaart de CFG tegen alle aanspraken van derden die stellen schade te hebben geleden door een zaak en/of een dienst die CFG aan c.q. vanwege contractspartner heeft geleverd of heeft verleend. Contractspartner zal aan CFG alle schade (inclusief kosten) vergoeden door haar geleden ten gevolge van of in verband met zodanige vorderingen van derden.
- 8.16 Voor zover contractspartner op enig moment een vordering op CFG mocht hebben c.q. verkrijgen, is het haar verboden deze vordering aan derden te cederen, te verpanden, dan wel op andere wijze over te dragen c.q. te bezwaren. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.
- Artikel 9 Garanties:**
- 9.1 CFG gebruikt zaken van goede kwaliteit.
- 9.2 Op levering van nieuwe zaken en op gemoniteerde nieuwe onderdelen zijn uitdrukkelijk slechts die garanties van toepassing die door de betrokken fabrikant of leverancier van CFG zijn verleend. De fabrikant/leverancier zal een garantieclaim beoordelen. Wanneer de fabrikant/leverancier een garantieclaim afwijst, is CFG daaraan gebonden en is CFG niets aan de contractspartner verschuldigd, tenzij CFG schriftelijk anders met de contractspartner is overeengekomen.
- 9.3 Met nadruk sluit CFG elke andere, buiten deze garantie vallende aansprakelijkheid uit. Indien garantieaanspraken door CFG erkend worden, zijn zij enkel gehouden tot kosteloos herstel of vervanging van het defecte onderdeel, montage daaronder begrepen. CFG is niet verplicht tot vergoeding van enige andere kosten, sleephulp daaronder begrepen.
- 9.4 Ten aanzien van door CFG gemaakte ombouw en opbouw, zoals kippers, laadbakken en bedrijfschassis, verleent CFG een garantie voor de duur van ten hoogste zes (6) maanden na datum van levering, met een maximum van 10.000 km, te rekenen vanaf de dag van levering.
- 9.5 Garantie op eerder door derden gebruikte zaken (occasions, demonstratie- en showmodellen, ruildelen en –onderdelen daaronder begrepen) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 9.6 Van garantie zijn voorts uitdrukkelijk uitgesloten gebreken die zijn ontstaan o.g.v. onoordeelkundig gebruik c.q. het gebruik niet overeenkomstig de normale bestemming, alsmede gebreken die het gevolg zijn van van-buiten-komende oorzaken, dan wel die verband houden met de feitelijke, normale slijtage.
- 9.7 CFG dient in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren c.q. onderzoek te doen naar vermeende gebreken. CFG dient te allen tijde eerst in staat gesteld te worden de gestelde gebreken te herstellen.
- 9.8 Contractspartner kan met betrekking tot koop, reparatie en/of onderhoud geen beroep doen op rechten uit hoofde van non-conformiteit in de zin van boek 7 BW. CFG is op grond van haar garantieverplichting slechts gehouden tot herstel van het geleverde.
- 9.9 De garantie geldt alleen binnen de Europese Unie, tenzij de contractspartner aantoonbaar elders opgetreden defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen, inferieure brandstoffen, etc.).
- 9.10 Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties. Eveneens zijn van garantie uitgesloten:
- i. gebreken in materialen of onderdelen die door de contractspartner zijn voorgeschreven of ter beschikking gesteld;
 - ii. gebreken die het gevolg zijn van of voortvloeien uit de door de contractspartner verlangde werkwijze c.q. methode van werken door CFG;
 - iii. gebreken die het gevolg zijn van door de contractspartner ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, constructies of werkwijzen dan wel door de contractspartner gegeven adviezen;
 - iv. in de branche toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen in kleur of kwaliteit van de laklaag.
- 9.11 De aanspraken op garantie vervallen indien:
- i. de contractspartner niet onverwijld na het constateren van de gebreken CFG daarvan in kennis stelt;
 - ii. CFG niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen, tenzij deze toestemming verleent aan de contractspartner tot reparatie elders.
 - iii. indien contractspartner en/of derden zonder schriftelijke toestemming van CFG werkzaamheden hebben verricht aan de betreffende zaak, het voertuig of de betreffende onderdelen.

- iv. de zaak oneigenlijk is gebruikt is, waaronder onder andere wordt verstaan:
 - overbelading c.q. overbelasting;
 - gebruik van andere brandstoffen en oliën dan geëigend zijn;
 - ondeskundig gebruik;
 - gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften niet zijn opgevolgd
- v. contractspartner de betreffende zaak dan wel de betreffende onderdelen, aan derden heeft (door)geleverd. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 10 Betalingen:

- 10.1 Alle betalingsverplichtingen door contractspartner dienen bij aflevering contant dan wel bancair te worden voldaan, behoudens indien en voor zoveel uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien is overeengekomen dat eerst na facturering wordt betaald, is contractspartner verplicht de op de factuur vermelde prijzen zonder korting, zonder aftrek en zonder verrekening te voldoen ten kantore van CFG, dan wel te storten op een door CFG aan te wijzen bankrekening, zulks binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 10.2 De contractspartner is nimmer bevoegd tot verrekening.
- 10.3 In het geval dat de contractspartner verzekerd is voor de door CFG uit te voeren reparatiewerkzaamheden en de verzekeringsmaatschappij van de contractspartner daarom de kosten van CFG zal voldoen, zal de contractspartner op eerste verzoek een akte van cessie ondertekenen, waarna rechtstreeks door de verzekeringsmaatschappij aan CFG zal kunnen c.q. moeten worden voldaan.
- 10.4 De contractspartner is niet gerechtigd op grond van (beweerde) gebreken of om welke andere reden dan ook de nakoming van zijn betalingsverplichtingen te weigeren of op te schorten.
- 10.5 Door de contractspartner gedane betalingen strekken steeds op de eerste plaats ter aflossing van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en tenslotte van opeisbare factuurbedragen in de volgorde van oud naar jong, zelfs wanneer contractspartner aan een betaling een andere betalingsomschrijving toekent.
- 10.6 Indien in gedeelten wordt geleverd, is CFG niet tot verdere levering verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald.
- 10.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de contractspartner van rechtswege in verzuim door het enkel verstrijken van deze termijn zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is en is de contractspartner aan CFG een contractuele rente verschuldigd ter grootte van 1,5 % per maand van het factuurbedrag, waarbij een deel van een

maand zal gelden als een volledige maand. Door niet tijdige voldoening van één factuur is de gehele schuld van contractspartner, ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.

- 10.8 In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van de contractspartner, zijn de vorderingen van CFG direct opeisbaar.
- 10.9 Wanneer contractspartner in verzuim verkeert, is CFG gerechtigd zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten aan contractspartner door te belasten. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, zijnde het factuurbedrag vermeerderd met de op dat moment verschuldigde rente, met een minimum van € 350,- onverminderd het recht van CFG om in plaats daarvan aanspraak te maken op vergoeding van haar werkelijke kosten en onverminderd de verplichting van de contractspartner tot volledige vergoeding van de door CFG geleden schade.
- 10.10 CFG is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave aan buitengerechtelijke inningkosten is vervallen.

Artikel 11 Koop met inruil:

- 11.1 Indien de contractspartner, bij verkoop van een voertuig tegen inruil van een gebruikt voertuig, in afwachting van de levering van dat voertuig het oude voertuig blijft gebruiken, wordt laatstgenoemd voertuig eerst eigendom van CFG nadat de feitelijke levering daarvan aan haar heeft plaatsgevonden.
- 11.2 Tijdens dit voortgezet gebruik door contractspartner zijn alle kosten, waaronder mede begrepen die van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook als gevolg van verlies, alsmede daaronder begrepen enigerlei onvoorziene waardevermindering en het niet (kunnen) inleveren van de volledige kentekenbewijzen, voor rekening en risico van contractspartner.
- 11.3 Het risico m.b.t. het in te ruilen voertuig gaat eerst over op CFG bij feitelijke én juridische levering van het voertuig, met inbegrip van de volledige kentekenbewijzen zoals hierna in artikel 11.5 bepaald, aan CFG. Contractspartner vrijwaart CFG voor alle aanspraken van derden met betrekking tot het voertuig, waaronder begrepen eventuele boetes van de RDW of aanspraken van een leasemaatschappij. Contractspartner is gehouden ervoor te zorgen dat het voertuig verzekerd blijft tot op het moment van de risico-overgang op CFG, zoals in dit artikel is bepaald.
- 11.4 Bij de feitelijke levering van het in te ruilen voertuig dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van de taxatie. Indien het in te ruilen voertuig niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de taxatie heeft de CFG de bevoegdheid het inruilvoertuig te weigeren en voldoening van de overeengekomen koopprijs van het voertuig te verlangen, dan wel het in te ruilen voertuig opnieuw te taxeren.

- 11.5 Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs deel 1 en deel 2 en een overschrijvingsbewijs, een geldig kentekenbewijs deel 1a, deel 1b en deel II, dan wel een geldige kentekencard en het tenaamstellingsverslag. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreken, is CFG gerechtigd contractspartner kosten in rekening te brengen voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering.
- 11.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert contractspartner jegens CFG dat één of meerdere eventuele door hem in te ruilen zaken vrij zijn van rechten en aanspraken van derden, schadevrij zijn, in deugdelijke en verkeersveilige staat verkeren, alsmede dat (met) die zaak of zaken niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometers, en voorts garandeert hij CFG in het algemeen dat hij niet bekend is met feiten of omstandigheden die betrekking hebben op de in te ruilen zaak of zaken waarvan hij vermoedt dan wel weet of behoort te weten dat die van belang (kunnen) zijn voor de CFG die daarvan onkundig is (gebleven).

Artikel 12 Tijdelijke vervanging voertuig

- 12.1 Indien de overeenkomst tussen CFG en de contractspartner ziet op een auto die tot tijdelijke vervanging strekt, dan wordt die auto door CFG uitgeleend voor een door partijen vastgestelde periode en tegen een bepaalde prijs, welke periode aanvangt op de overeengekomen dag van levering en eindigt op de overeengekomen dag van teruglevering. Het geleende dient in zijn geheel en in goede staat te worden teruggeleverd, op een door CFG opgegeven locatie.
- 12.2 CFG behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen leenperiode deze niet te verlengen.
- 12.3 Gedurende de gehele leenperiode is het volledige risico van de geleende auto voor rekening van de contractspartner, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. De contractspartner is verplicht alle schade aan de geleende auto te vergoeden op basis van nieuwwaarde;
- 12.4 De contractspartner vrijwaart CFG voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de geleende auto.
- 12.5 Gedurende de leenperiode is de contractspartner gehouden de geleende auto naar aard en bestemming als een goed lener te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging.
- 12.6 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CFG is het niet toegestaan het geleende buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of te verhuren, noch enig uit de leenovereen-

komst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

- 12.7 Na afloop van de leenperiode is de contractspartner verplicht de geleende auto tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat compleet terug te leveren bij de garage van CFG c.q. op het overeengekomen afleveradres, alwaar de contractspartner als bewijs van aflevering een bon zal ontvangen.
- 12.8 Indien de contractspartner zich niet houdt aan de afleververplichting, zal de contractspartner aansprakelijk zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten en inkomstenderving. De contractspartner is onder dezelfde voorwaarden verplicht alle bij het geleende behorende bescheiden en accessoires op het tijdstip van inlevering aan CFG te overhandigen.
- 12.9 Bij ontbinding van de leenovereenkomst is de contractspartner gehouden het geleende terstond te retourneren.

Artikel 13 Zekerheidsstelling, vooruitbetaling en pandrecht:

- 13.1 CFG is steeds gerechtigd zekerheidsstelling of vooruitbetaling van contractspartner te verlangen alvorens tot levering of reparatie over te gaan. Indien de contractspartner gedurende tien (10) dagen in gebreke blijft met verstrekking van de verlangde zekerheidsstelling of vooruitbetaling, vervallen de eventueel op CFG rustende verplichtingen, onverminderd het recht van CFG op vergoeding van al haar schade, kosten en interesten, gederfde winst uitdrukkelijk daaronder begrepen.
- 13.2 De contractspartner geeft CFG hierbij volmacht om namens hem een pandrecht te vestigen op zaken die hij in de macht van CFG heeft gebracht of heeft doen brengen, voor al hetgeen hij aan CFG verschuldigd is of zal worden, onverlet een aan CFG toekomend retentierecht. In ieder geval zijn daaronder begrepen vorderingen uit hoofde van overeenkomsten die nog niet zijn afgewikkeld. De contractspartner geeft CFG volmacht de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren ter vestiging van het pandrecht.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud:

- 14.1 Alle geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van CFG tot aan het moment waarop alle vorderingen uit welke hoofde dan ook, door de contractspartner zijn voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die CFG jegens de contractspartner mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens de CFG.
- 14.2 Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de contractspartner slechts gerechtigd de zaken ten behoeve van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Gedurende deze periode is de contract-

- partner in ieder geval niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, ook wanneer dit tot haar normale bedrijfsuitoefening behoort. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.
- 14.3 De zaken kunnen terstond door CFG worden teruggevorderd indien de contractspartner niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan of CFG aanleiding heeft aan te nemen dat de contractspartner niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. De aan de terugname verbonden kosten zullen bij de contractspartner in rekening worden gebracht. Bij de terugname zal worden gecrediteerd op basis van de marktwaarde die de zaken bij terugname hebben, onder aftrek van gemaakte kosten en geleden schade, alsook verminderd met hetgeen hij voorts aan CFG verschuldigd is.
- 14.4 Met ondertekening van de overeenkomst cedeert de contractspartner voor de periode waarin CFG haar eigendomsvoorbehoud geldend kan maken alle rechten uit (1) verzekeringspolissen die hij gehouden is te sluiten met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte en andere schade-uitkeringen dan wel (2) vorderingen op derden met betrekking tot schade aan en/of verlies of diefstal van het gekochte, aan CFG.
- 14.5 Alle risico's van gehele of gedeeltelijke beschadiging, tenietgaan of verlies, door welke oorzaak dan ook, van de betreffende zaak gedurende de periode dat deze het gekochte onder zich heeft, zijn voor rekening van de contractspartner.
- 14.6 Voor zover CFG geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken bijvoorbeeld zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, geeft contractspartner CFG hierbij de volmacht om – mede in haar naam - een bezitloos pandrecht op de betreffende hoofdzaak te vestigen, door de tussen hen geldende overeenkomst tezamen met een exemplaar van deze voorwaarden als onderhandse akte te doen registreren.

Artikel 15 Klachten:

- 15.1 Aan klachten met betrekking tot door CFG geleverde diensten en zaken en/of onderdelen die door contractspartner verkocht, gerepareerd, veranderd of verwerkt zijn en/of aan derden zijn doorgeleverd, kunnen contractspartner, respectievelijk de betrokken derde, jegens CFG geen enkel recht ontlenen; CFG is niet tot enige garantie ter zake deze klachten gehouden. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW. Anderzijds vrijwaart de contractspartner CFG voor aanspraken die derden jegens CFG geldend zouden kunnen maken.
- 15.2 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken en afwijkingen, alsmede klachten met

betrekking tot de berekende prijs, dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na constatering schriftelijk gemeld te worden, met dien verstande dat na feitelijke aflevering geen klacht meer mogelijk is ter zake uiterlijk waarneembare gebreken in door CFG geleverde zaken, zoals krassen, deuken en dergelijke.

- 15.3 De zaken waarop de klachten betrekking hebben dienen aan CFG afgeleverd worden in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 15.4 Indien de klacht niet gegrond is, zullen alle kosten welke CFG voor vervoer, beoordeling, opslag en dergelijke heeft moeten maken, aan de contractspartner worden doorberekend.
- 15.5 Op de contractspartner rust de bewijslast dat de zaken waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door CFG zijn geleverd of bewerkt.

Artikel 16 Opschorting, retentierecht en ontbinding:

- 16.1 Indien de contractspartner één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is CFG gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de nakoming van de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de betreffende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit onverminderd alle overige CFG toekomende rechten.
- 16.2 CFG is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de contractspartner op verzoek en ten genoegen van de CFG zekerheid zoals bedoeld in artikel 13 heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 16.3 CFG is gerechtigd alle zaken van contractspartner die zij in haar macht heeft, voor rekening en risico van de contractspartner, onder zich te houden totdat de contractspartner al hetgeen heeft voldaan dat zij ter zake welke verplichting c.q. vordering dan ook aan CFG verschuldigd is, onverkort het beroep dat CFG kan doen op overige haar door de wet of de overeenkomst toegekende opschortingsrechten.
- 16.4 CFG heeft in elk geval het recht van retentie zolang:
- de contractspartner de kosten van de werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;
 - de contractspartner kosten van eerdere werkzaamheden niet of niet geheel heeft voldaan;

- de contractspartner andere vorderingen niet of niet geheel heeft voldaan, waartoe ook behoren vorderingen van CFG tot betaling van rentes, kosten of schadevergoedingen;
- 16.5 CFG kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met contractspartner te allen tijde en zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens de contractspartner per direct ontbinden indien contractspartner niet in staat wordt geacht te voldoen aan zijn opeisbare schulden, opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien voor contractspartner surséance van betaling wordt aangevraagd, indien contractspartner overlijdt, diens bedrijf staakt en/of beslag op diens vermogen wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, alsmede indien contractspartner anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest over (een deel van) diens vermogen.
- 16.6 Eventuele gebreken in de geleverde zaken geven contractspartner geen grond tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij CFG dan wel de door CFG ingeschakelde fabrikant/leverancier er na herhaalde pogingen niet in slaagt om deze op de voet van de fabrieksgarantiebepalingen/leveranciersgarantiebepalingen te verhelpen.
- 16.7 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De contractspartner is aansprakelijk voor alle door CFG geleden schade.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 17.2 Indien CFG op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en CFG zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is CFG niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de contractspartner niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 De verwerking van (persoons)gegevens:

- 18.1 De (persoons)gegevens van (personeel van) contractspartner, waaronder in ieder geval de gegevens die worden vermeld op de orderbevestiging/overeenkomst/factuur, worden door CFG verwerkt, e.e.a. in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het privacy statement is te raadplegen via www.cfg.nl/privacy.
- 18.2 Deze verwerking van persoonsgegevens is voor CFG onder meer noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, nakoming

van de garantieverplichtingen jegens contractspartner, de optimale verlening van service en/of het tijdig voorzien van contractspartner van productinformatie en/of gepersonaliseerde aanbiedingen. Indien en voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door (personeel van) contractspartner aan te tekenen verzet gehonoreerd.

- 18.3 CFG is gerechtigd voornoemde gegevens aan derden ter beschikking te stellen, in het bijzonder aan haar gelieerde vennootschappen.

Artikel 19 Geschillen:

- 19.1 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, zullen exclusief worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht. De Nederlandse rechter heeft exclusieve rechtsmacht, behoudens voor zover dwingendrechtelijk anderszins is bepaald.
- 19.2 Op alle tussen partijen tot stand gekomen verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20 Reparatieclausule nietigheden:

- 20.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig, vernietigbaar, niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid en/of afdwingbaarheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 20.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling vooreerst automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 20.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 hiervoor kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 21 Vindplaats en wijziging voorwaarden:

- 21.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen die tot stand zijn gekomen in de periode dat CFG deze algemene voorwaarden hanteert. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing

- op alle overige rechtsverhoudingen waarop partijen deze algemene voorwaarden van toepassing verklaren.
- 21.2 CFG is gerechtigd deze set algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen van deze algemene voorwaarden wijzigen de rechtsverhouding tussen CFG en contractspartner vanaf het moment dat CFG contractspartner over de wijziging van deze algemene voorwaarden heeft geïnformeerd én CFG de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan contractspartner ter hand heeft gesteld.
- 21.3 Deze voorwaarden staan op de website van CFG vermeld en zijn aldaar te downloaden.
- 21.4 Deze voorwaarden worden steeds op eerste verzoek aan contractspartner toegezonden.
- 21.5 Indien de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden afwijkt van een vertaling daarvan, is de Nederlandse tekst steeds bepalend voor de uitleg van deze voorwaarden.